refundada
SIMPLEMENTE SEGURO

VACANZA PROTETTA

tutela a copertura delle spese di annullamento vacanza

Condizioni generali

Scopo del Documento. 1
Decorrenza e Durata della Tutela 2
Casi Tutelati . . . . . 2 - 3
Esclusioni della Tutela . . . . . 4 - 6
Procedura Attivazione della Tutela 7
Criteri di Rimborso e Scoperto 8

Scopo del Documento

Il presente documento ha lo scopo di fornire al Cliente tutte le informazioni necessarie al fine di conoscere i diritti e gli obblighi derivanti dall'attivazione della Vacanza Protetta Refundada, ovvero la tutela a copertura delle penali di annullamento della vacanza.

Nei contratti inerenti la tariffa promozionale "Cancellazione fino al check-in", è incluso nell'importo della vacanza una tutela che fornisce al Cliente, ma solo al verificarsi di determinate condizioni, il rimborso delle penali per annullamento viaggio. In tal caso, egli potrà anche decidere di stipulare autonomamente in alternativa una polizza assicurativa che copra tutte le conseguenze negative che possono derivare in caso di recesso e variazione della prenotazione. Ricordiamo che, in ogni caso, non sono rimborsabili le eventuali quote di iscrizione o il corrispettivo pagato per la tutela Refundada. Le condizioni di operatività di tale tutela sono riportate di seguito.

Decorrenza e Durata della Tutela

La tutela è attiva dal giorno di acquisto del soggiorno, fermo il versamento di un acconto o del saldo.

La Tutela cessa nel momento in cui il Cliente effettua la registrazione presso i banchi di accettazione delle strutture ricettive, ovvero il check-in, oppure in caso di trasporto acquistato sempre dall'Organizzatore, nel momento in cui arriva presso i banchi di accettazione del fornitore del trasporto.

Casi Tutelati

La tutela determina il diritto del Cliente a richiedere il rimborso delle penali pagate per l'annullamento del viaggio (sono escluse dalla presente tutela il costo del trasporto prenotato con l'Organizzatore, eventuali tasse aeroportuali; tutti tali importi, pertanto, saranno trattenuti dall'Organizzatore e non restituiti al Cliente), nel caso in cui il Cliente sia impossibilitato a partire per uno dei seguenti motivi:

1. decesso, infortunio o malattia grave (con prognosi superiore a 7 giorni), ricovero ospedaliero:
   del Cliente stesso, del coniuge di diritto o di fatto, dei suoi ascendenti, discendenti o di quelli del coniuge, di suoceri, suocere, fratelli, sorelle, cognati o cognate, generi, nuore ovvero del tutore legale del Cliente; delle persone che accompagnano il Cliente durante il viaggio; qualora il Cliente desideri comunque partire la tutela comporta la non debenza delle spese; del sostituto professionale del Cliente o della persona a cui sono affidati in custodia i figli minorenni o disabili del Cliente;

2. danni materiali rilevanti arrecati alla loro abitazione o ai locali professionali di loro proprietà ovvero da loro affittati o occupati a titolo gratuito, che risultino distrutti per oltre il 50% e richiedano assolutamente la loro presenza in loco al fine di attuare i necessari interventi conservativi;

3. licenziamento per motivi economici, a condizione che la procedura non sia stata avviata prima dell'acquisto del viaggio;

4. stato depressivo, malattia psichica, nervosa o mentale che determini un ricovero ospedaliero di oltre 7 giorni consecutivi;

5. stato di gravidanza non noto al momento dell'iscrizione al viaggio e che costituisca di per sé una controindicazione al viaggio, gravidanza patologica, aborto spontaneo, aborto terapeutico, parto e relativi postumi, verificatisi entro il 6° mese di gestazione;

6. danni gravi arrecati al loro veicolo, occorsi 48 ore prima della partenza, laddove il veicolo non possa più essere utilizzato per raggiungere il luogo di soggiorno;

7. convocazione in una data rientrante nel periodo previsto per il viaggio e non nota al momento dell'acquisto del viaggio, che non possa essere rinviata e che richieda la sua presenza per una delle seguenti ragioni amministrative: convocazione in vista dell'adozione di un minore, convocazione in qualità di testimone o giurato di Corte d'Assise, convocazione per un trapianto d'organo.

Esclusioni della Tutela

Sono sempre esclusi da tutte le garanzie:

1. i fatti causati o provocati intenzionalmente dal Cliente o dal beneficiario del contratto, le conseguenze del suicidio o del tentato suicidio del Cliente;

2. sommosse, tumulti popolari, effetti derivanti da una fonte di radioattività, epidemie, pandemie, inquinamento, catastrofi naturali, eventi climatici;

3. atti terroristici;

4. un'esposizione o una contaminazione dovuta a sostanze nucleari, chimiche o biologiche indipendentemente dalle cause che vi hanno contribuito;

5. l'assunzione di droghe, sostanze stupefacenti, sostanze analoghe e medicinali non prescritti da un'autorità medica abilitata e le relative conseguenze;

6. le conseguenze dello stato di ebbrezza del Cliente, caratterizzato dalla presenza nel sangue di un tasso alcolemico pari o superiore a quello fissato dalla legge che regola la circolazione automobilistica.

Sono parimenti esclusi gli infortuni che si verificano nelle seguenti circostanze:

1. mentre il Cliente pratica uno sport a titolo professionale, pratica uno sport o partecipa ad una gara amatoriale che richiede l'impiego di un veicolo terrestre, aereo o acquatico a motore;

2. mentre il Cliente utilizza, in qualità di pilota o passeggero, un ultraleggero, deltaplano, aliante, paracadute o parapendio;

3. quando il Cliente partecipa a risse (salvo in caso di legittima difesa), atti criminosi, scommesse di qualsiasi natura.

E' altresì esclusa la tutela, in caso la mancata partenza sia dovuta, interamente o in parte:

1. alle leggi, ai regolamenti o ai decreti pubblicati o emanati da qualsiasi governo o autorità pubblica;

2. ai ritardi o alle modifiche dell'itinerario prenotato, ovvero a una prestazione relativa al viaggio prenotato;

3. qualsiasi interruzione di pagamento, errore o omissione di un'impresa di trasporto o di un agente di viaggio;

4. al ritardo o alla modifica dell'itinerario prenotato a causa dell'annullamento temporaneo o permanente di un servizio o di un mezzo di trasporto in seguito alle istruzioni o raccomandazioni di qualsiasi governo o autorità pubblica, incluse in particolare le istruzioni o raccomandazioni di qualsiasi ministero dei trasporti, autorità portuale, compagnia aerea o equivalente.

5. qualsiasi sommossa, sciopero (lock-out), blocco, azioni governative di qualsiasi paese o minaccia relativa ai suddetti eventi;

6. qualsiasi sciopero o minaccia di sciopero che sia stata resa pubblica più di 24 ore prima della partenza prevista.

E' inoltre sempre esclusa la tutela accordata al Cliente nei seguenti casi:

1. Infortunio pregresso o malattia pregressa alla prenotazione del viaggio;

2. malattie nervose o mentali che determinino un ricovero ospedaliero di durata inferiore o pari a 7 giorni consecutivi;

3. le interruzioni volontarie di gravidanza, le relative conseguenze e complicanze;
4. gli annullamenti derivanti da visite periodiche di controllo e di osservazione;

5. gli annullamenti conseguenti a una mancata vaccinazione imputabile a dimenticanza;

6. gli annullamenti ad opera dell'impresa di trasporto o dell'organizzatore, qualunque ne sia la causa.

Procedura Attivazione della Tutela

Il servizio di attivazione della tutela può essere utilizzato da residenti nel Mondo intero, di età inferiore a 80 anni, per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari.

In caso di richiesta di rimborso delle penali derivanti dall'annullamento del viaggio, solo dopo aver annullato il viaggio presso l'organizzazione del viaggio/servizio tramite procedura online sita all'interno della prenotazione accedendo tramite questo link https://www.dirottadanoi.net/it/area-utenti/login e pagato le penali previste come dal dettaglio della prenotazione, il Viaggiatore o chi per esso deve, entro 48 ore dalla data in cui si è verificata la causa e in ogni caso non oltre il giorno di inizio del soggiorno, denunciare la propria rinuncia sul sito www.refundada.es fornendo tutte le informazioni che vengono richieste.

L'inadempimento della procedura comporta la perdita totale o parziale del diritto al rimborso.

Criteri di Rimborso e Scoperto

La tutela Vacanza Protetta Refundada, in caso di annullamento del viaggio per i motivi elencati al punto "Casi Tutelati", fatte salve le esclusioni e le limitazioni indicate al punto "Esclusioni della Tutela", riconosce al Viaggiatore il rimborso della penale addebitata per la rinuncia. In nessun caso viene rimborsato l'eventuale costo della tutela.

L'erogazione del rimborso viene corrisposta in €uro. Per rinunce dovute a motivi diversi da decesso o malattia con ricovero ospedaliero con più di 7 giorni di degenza del Viaggiatore, di un suo familiare come elencato al punto 1 dei "Casi Tutelati", **è previsto una franchigia del 20% con un minimo in ogni caso di € 75,00.**

Viene garantita la gestione e la chiusura della pratica in 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente documento valgono le norme della legge al quale fa riferimento il Foro competente dell'organizzatore.