

## REGOLAMENTO 2024 – PET FRIENDLY

Gentili Ospiti,

Al fine di agevolare la convivenza con gli altri ospiti ricordiamo **alcune regole da rispettare** durante il soggiorno:

- E' necessario comunicare al momento della prenotazione, la presenza dell'animale specificando la razza e che sia entro i 15 kg.;
- Il proprietario/curatore dell'animale è responsabile per la riparazione, sostituzione e/o rimborso di tutti gli oggetti eventualmente macchiati o danneggiati dallo stesso, nonché di eventuali danni arrecati ad altri ospiti;
- Il proprietario/curatore rilascerà una dichiarazione sotto la sua responsabilità a conferma che l'animale sia regolarmente vaccinato, sano, esente da parassiti;
- Gli animali domestici non sono ammessi nei luoghi riservati allo svago, all'area Miniclub, nei luoghi e locali riservati esclusivamente al pubblico (piscina, hall, spiaggia, baby land, ristoranti, bar, ecc.) e in tutte le aree provviste del divieto di accesso;
- Gli animali domestici non sono ammessi nella sala ristorante durante i servizi di colazione, pranzo e cena;
- Gli animali domestici devono sempre essere tenuti al guinzaglio, o all'interno di apposito trasportino (per gatti) nelle aree comuni secondo le leggi vigenti dello Stato italiano (D.P.R. 320/54, art. 83);
- Il proprietario/curatore del Pet Friendly deve essere presente mentre qualsiasi membro del personale dell'hotel sta effettuando la manutenzione della camera degli ospiti;
- Durante le pulizie della camera gli animali devono essere portati all'esterno dal proprietario/curatore per garantire l'adeguata igienizzazione previo accordo con il personale delle pulizie;
- Il proprietario/curatore deve informare il ricevimento quando gli animali domestici vengono lasciati soli in camera;
- L'ospite è pregato di non utilizzare la biancheria da letto e da bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro);
- Il proprietario/curatore dell'animale domestico deve farsi carico di rimuovere tempestivamente eventuali deiezioni solide – dentro e fuori dall'area a loro riservata - per poi depositarle negli appositi contenitori;
- Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario/curatore in modo da non disturbare gli altri ospiti;
- Per quanto non specificato, rimandiamo a quanto prescritto dall'art. 2052 del Codice Civile in tema di animali: *“ Danno cagionato da animali : Il proprietario di un animale o chi se ne serve per il tempo in cui lo ha in uso, è responsabile dei danni cagionati dall'animale, sia che fosse sotto la sua custodia, sia che fosse smarrito o fuggito, salvo che provi il caso fortuito (c.c. Art. 2051) ”.*

A fine del soggiorno verrà verificato con l'ospite lo stato della camera e imputati eventuali costi aggiuntivi a causa di macchie e danneggiamenti.

È a cura dell'ospite segnalare tempestivamente se nella camera al suo ingresso sono presenti danni pregressi.

La Direzione si riserva il diritto di recedere dal contratto di soggiorno in qualsiasi momento per chi non rispetti le indicazioni sopra elencate.

I Proprietari/curatori accettano la piena responsabilità per i danni che potranno essere causati dai loro animali domestici.

Per quanto non menzionato nel presente regolamento, il proprietario dell'animale dovrà attenersi alla normativa vigente in tema "*animali d'affezione*".

Firma a cura del cliente all'arrivo alla Reception